

Managed Services – Warum jetzt handeln?

Warum reaktive IT-Betreuung heute nicht mehr ausreicht — und was modernes Managed Services für Ihr Unternehmen bedeutet.

Innovate Systems GmbH · www.innovate-systems.de



Managed Services – Warum jetzt handeln?

Warum reaktive IT-Betreuung heute nicht mehr ausreicht — und was modernes Managed Services für Ihr Unternehmen bedeutet. — laufende Leistungen, monatliche Abrechnung, Preise netto zzgl. MwSt.



Voraussetzung: Alle Zusatzleistungen setzen einen bestehenden MSP-Hauptvertrag (Standort-, Arbeitsplatz- oder Support-Paket) voraus. Mengenrabatte auf Anfrage.

Stellen Sie sich vor, Ihr Buchhalter würde nur dann Rechnungen prüfen, wenn jemand anruft und sagt: „Hier stimmt etwas nicht.“

Genau das passiert täglich in Unternehmen, die ihre IT noch nach dem alten Stundenprinzip betreiben — Hilfe kommt, wenn der Schaden bereits entstanden ist.

⊗ Reaktive IT-Betreuung (Stundenmodell)

- Hilfe erst nach einem Anruf — Schaden ist bereits da
- Keine laufende Überwachung von Systemen oder Sicherheitslücken
- Sicherheitsupdates werden verschoben oder vergessen
- Backup vorhanden — aber wann wurde die Wiederherstellung zuletzt getestet?
- Kosten unkalkulierbar: mal 0 €, mal 3.000 € im selben Monat
- Kein fester Ansprechpartner, kein dokumentierter Systemzustand
- Mitarbeiter öffnen Phishing-Mails — niemand schult, niemand warnt
- Compliance-Anforderungen (DSGVO, NIS2) werden oft ignoriert

✓ Managed Services (Vollbetreuung)

- 24/7-Monitoring: Probleme werden erkannt, bevor sie Sie treffen
- Automatisierte Patches und Updates — lückenlos und dokumentiert
- Backups werden regelmäßig getestet — Wiederherstellung ist garantiert
- Monatliche Festkosten: planbar, budgetierbar, transparent
- Feste Ansprechpartner kennen Ihre Infrastruktur in- und auswendig
- Mitarbeiter werden geschult und für Bedrohungen sensibilisiert
- Compliance und DSGVO werden systematisch berücksichtigt
- Schnelle Reaktionszeiten mit garantierten SLAs

DIE VERSTECKTEN RISIKEN DER STUNDEN-IT



Offene Sicherheitslücken

Zwischen dem Erscheinen eines Sicherheits-Updates und dem Schließen der Lücke vergehen in reaktiven Umgebungen oft Wochen. Angreifer benötigen im Schnitt nur **10–15 Tage**, um bekannte Schwachstellen auszunutzen.



Phishing & CEO-Fraud

91 % aller Cyberangriffe beginnen mit einer E-Mail. Ohne regelmäßiges Awareness-Training klicken Mitarbeiter auf gefährliche Links — oft ohne es zu merken. Bis der Anruf beim IT-Dienstleister kommt, hat Schadsoftware sich bereits verbreitet.



Das Backup-Trugbild

„Wir haben ein Backup“ ist keine Sicherheit. Entscheidend ist: Wann wurde die Wiederherstellung zuletzt getestet? In vielen KMU nie. Im Ernstfall stellt sich heraus: das Backup ist defekt, veraltet oder enthält bereits die Schadsoftware.



Zugangsmanagement & Passwörter

Ehemalige Mitarbeiter, deren Zugänge nicht deaktiviert wurden. Passwörter, die seit Jahren nicht geändert wurden. Kein MFA auf Firmen-E-Mails. Das sind keine Randthemen — das sind die häufigsten Einstiegspunkte für Angreifer.

Was ein einziger IT-Vorfall Ihr Unternehmen kostet

Ø 207

Tage bis ein Angriff ohne Monitoring erkannt wird

50–500 T€

Durchschnittlicher Schaden durch Ransomware bei KMU

60 %

der betroffenen KMU schließen innerhalb von 6 Monaten nach einem Angriff

Quellen: IBM Cost of a Data Breach Report, Allianz Risk Barometer, Bitkom-Studie Cybersicherheit. Werte für KMU mit 10–250 Mitarbeitern.

DIE 5 SÄULEN MODERNER IT-SICHERHEIT



Überwachung & Monitoring



Endpoint Security & Patch-Management



Datensicherung & Recovery



Mitarbeiter-Sensibilisierung



Zugangsmanagement & MFA

WAS SIE KONKRET GEWINNEN



Planbare, fixe Monatskosten

Keine bösen Überraschungen mehr. Ein fester Monatsbeitrag deckt alle Leistungen ab — egal ob ruhiger Monat oder Notfall.



Prävention statt Reaktion

Probleme werden erkannt und behoben, bevor sie Ihren Betrieb treffen. Nicht danach.



Fokus auf Ihr Kerngeschäft

Kein IT-Chaos, kein Rätseln — Ihre Mitarbeiter arbeiten, anstatt auf IT-Probleme zu warten.



Garantierte Reaktionszeiten

Feste SLAs und persönliche Ansprechpartner, die Ihre Umgebung kennen — keine Warteschlange.



DSGVO & NIS2-Compliance

Strukturierte Dokumentation, Backup-Nachweise und Sicherheitsmaßnahmen schützen Sie auch rechtlich.



Alles aus einer Hand

Netzwerk, Arbeitsplätze, Sicherheit, Support — ein Partner, eine Verantwortung, ein Vertrag.

Besonders relevant für Unternehmen, die ...



... noch keine IT-Vollbetreuung haben



... nur einen Teil der IT abgedeckt haben



... aktuell stundenbasiert abrechnen



... nach einem IT-Vorfall neue Wege suchen



... in regulierten Branchen tätig sind (Steuer, Medizin, Recht)



... ihre IT-Kosten endlich planbar machen wollen

JETZT HANDELN — BEVOR ES ANDERE TUN

Kostenloses IT-Sicherheitsgespräch vereinbaren

Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen, wo Ihre IT heute steht — welche Risiken bestehen, welche Bereiche nicht abgedeckt sind und wie ein sinnvoller Umstieg aussehen kann.

Unverbindlich, verständlich, ohne Fachchinesisch.

TELEFON

+49 202 26 54 99-28

E-MAIL

kontakt@innovate-systems.de

WEB

www.innovate-systems.de

ANBIETER

Innovate Systems GmbH
Am Brögel 19 · 42285 Wuppertal
HRB 23641 · Amtsgericht Wuppertal

KONTAKT

+49 202 26 54 99-28
kontakt@innovate-systems.de
www.innovate-systems.de

SERVICE-KATALOG

Alle Leistungen & Preise unter:
www.innovate-systems.de/kataloge/managed-services-katalog.pdf