

MANAGED SERVICES · LEISTUNGSÜBERSICHT

Mitarbeiter-Support

Direkte Hilfe für Ihr Team — vom Ticketsystem bis zum festen Ansprechpartner mit garantierten Reaktionszeiten.

Innovate Systems GmbH · www.innovate-systems.de



Mitarbeiter-Support

Direkte Hilfe für Ihr Team — vom Ticketsystem bis zum festen Ansprechpartner mit garantierten Reaktionszeiten. — laufende Leistungen, monatliche Abrechnung, Preise netto zzgl. MwSt.

MANAGED SERVICE PAKET

Mitarbeiter-Support

Direkte Hilfe für Ihr Team — vom Ticketsystem bis zum festen Ansprechpartner mit garantierten Reaktionszeiten. Optional, pro Mitarbeiter buchbar.

Leistung	Basis Inklusive (nach Aufwand)	Komfort ab 29 €/MA/mtl.	Pro ab 79 €/MA/mtl.
Ticketsystem	✓	✓	✓
Reaktionszeit	Innerhalb 24 Std.	Innerhalb 12 Std.	Innerhalb 4 Std.
Telefon-Hotline	—	✓	✓
Fester Ansprechpartner	—	—	✓
Sicherheitstraining	—	✓	✓
Alltägliche IT-Fragen direkt beantwortet	—	✓	✓
Alle Support-Leistungen pauschal	—	—	✓
Vor-Ort-Termine	—	—	✓
Größere Projekte	Regulärer Satz	Reduzierter Satz	Reduzierter Satz
Monatlicher Preis je Mitarbeiter	Inklusive	ab 29 €/mtl.	ab 79 €/mtl.

Basis-Support ist in jedem MSP-Vertrag enthalten. Komfort & Pro setzen Arbeitsplatz-Komfort oder Pro voraus. Reduzierter Stundensatz ab 2 gebuchten Komfort-Paketen.

ANBIETER

Innovate Systems GmbH
Am Brögel 19 · 42285 Wuppertal
HRB 23641 · Amtsgericht Wuppertal

KONTAKT

+49 202 26 54 99-28
kontakt@innovate-systems.de
www.innovate-systems.de

SERVICE-KATALOG

Alle Leistungen & Preise unter:
www.innovate-systems.de/kataloge/managed-services-katalog.pdf