

- Standort-Management
- Arbeitsplatz-Service
- Mitarbeiter-Support
- Zusatzleistungen

Innovate Systems GmbH
Am Brögel 19 · 42285 Wuppertal
+49 202 26 54 99-28 · info@innovate-systems.de

Stand: 09.07.2026
Alle Preise netto, zzgl. MwSt.

MANAGED SERVICE PAKETE

Standort-Management

Netzwerk, Server und Infrastruktur – betreut und überwacht. Optional für Unternehmen mit eigener IT-Infrastruktur.

Leistung	Basis ab 149 €/Std./mtl.	Komfort ab 299 €/Std./mtl.	Pro ab 599 €/Std./mtl.
Firewall-Schutz & Verwaltung	✓	✓	✓
IT-Beratung & Strategiebegleitung	✓	✓	✓
Regelmäßige Sicherheitsanalyse	✓	✓	✓
Server-Betreuung & 24/7-Monitoring	—	✓	✓
Tägliche Datensicherung + Cloud-Kopie	—	✓	✓
Schnelle Wiederherstellung im Ernstfall	—	✓	✓
Komplettes Netzwerk inkl. WLAN & IoT	—	—	✓
Netzwerk-Härtung & Bereichstrennung	—	—	✓
Remote-Einbindung neuer Geräte & Systeme	—	—	✓
Monatlicher Grundpreis je Standort	ab 149 €/mtl.	ab 299 €/mtl.	ab 599 €/mtl.

MANAGED SERVICE PAKETE

Arbeitsplatz-Service

Software, Sicherheit und Geräte-Betreuung – das Basis-Softwarepaket ist Pflichtbestandteil aller MSP-Verträge.

Leistung	Basis 5,99 €/AP/mtl.	Komfort ab 20 €/AP/mtl.	Pro ab 35 €/AP/mtl.
Überwachungs-Software je Gerät (RMM)	✓	✓	✓
Password-Manager für alle Mitarbeiter	✓	✓	✓
Sicherheits-Awareness-Training	✓	✓	✓
Geräte-Service ohne Stundenzähler	—	✓	✓
Monatlicher Sicherheitsbericht je Mitarbeiter	—	✓	✓
Neue Arbeitsplätze fertig eingerichtet	—	—	✓
IT-Einarbeitung neuer Mitarbeiter	—	—	✓
Support-Abrechnung	Nach Aufwand	Pauschal	Pauschal
Monatlicher Preis je Arbeitsplatz	5,99 €/mtl.	ab 20 €/mtl.	ab 35 €/mtl.

MANAGED SERVICE PAKETE

Mitarbeiter-Support

Direkte Hilfe für Ihr Team – vom Ticketsystem bis zum festen Ansprechpartner mit garantierten Reaktionszeiten. Optional, pro Mitarbeiter.

Leistung	Basis inklusive (nach Aufwand)	Komfort ab 29 €/MA/mtl.	Pro ab 79 €/MA/mtl.
Ticketsystem	✓	✓	✓
Reaktionszeit	Innerhalb 24 Std.	Innerhalb 12 Std.	Innerhalb 4 Std.
Telefon-Hotline	—	✓	✓
Fester Ansprechpartner	—	—	✓
Sicherheitstraining	—	✓	✓
Alltägliche IT-Fragen direkt beantwortet	—	✓	✓
Alle Support-Leistungen pauschal	—	—	✓
Vor-Ort-Termine	—	—	✓
Größere Projekte	Regulärer Satz	Reduzierter Satz	Reduzierter Satz
Monatlicher Preis je Mitarbeiter	Inklusive	ab 29 €/mtl.	ab 79 €/mtl.

Komfort & Pro setzen Arbeitsplatz-Komfort oder Pro voraus. Reduzierter Stundensatz ab 2 gebuchten Komfortpaketen aus den drei Kategorien.

DIENSTLEISTUNGEN AUSSERHALB DER PAUSCHALEN

Stundensätze

Stundensatz-Übersicht	
Standard-Fernwartung	120,00 EUR/Std.
Vor-Ort-Einsatz	140,00 EUR/Std.
Außerhalb Servicezeiten / Notfall	180,00 EUR/Std. (zzgl. 50 % Zuschlag)
Anfahrtpauschale	45,00 EUR
Reduzierter Satz (ab 2 Komfort-Paketen)	90 EUR/Std.
Servicezeiten	Mo–Fr, 08:00–17:00 Uhr

ZUSATZLEISTUNGEN

Ergänzende Managed Services

Optional, erfordern einen bestehenden Hauptvertrag (Standort, Arbeitsplatz oder Support). Monatliche Abrechnung.

Managed Mobile Device Management Aktionsangebot

Zentrale Verwaltung geschäftlich genutzter Smartphones und Tablets

AKTIONSPREIS
12,00 €/Gerät/mtl.

Alles inklusive · keine Einrichtungsgebühr · Beispiel 5 Geräte: 60,00 €/mtl.

NORMALTARIF (ZUM VERGLEICH)
~~39,00 € + 6,90 €/Gerät~~
Beispiel 5 Geräte: 79,50 €/mtl.

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN – ENTFALLEN IM AKTIONSGEBOT

Grundkonfiguration	149,00 €
je Smartphone-/Tablet	19,00 € je Gerät

<p>ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • iOS-, iPadOS- und Android-Geräte in MDM-Plattform • Standardrichtlinien für Bildschirmsperre, Geräteschutz, Mindestversionen, Verschlüsselung • Geräteinventarisierung und Statusübersicht • Remote-Spernung und Remote-Löschung bei Verlust oder Austritt • Prüfung von Compliance- und Gerätewarnungen • Einheitliche Standardrichtlinie inkl. App-Ausrollung 	<p>NICHT ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCs, Notebooks oder Windows-Clients • Reparaturen oder Support gegenüber Mobilfunkanbietern • Individuelle App-Verteilung oder eigene App-Stores • BYOD-Sonderkonzepte • Apple Business Manager, Android Enterprise oder Knox (ohne Beauftragung) • Datenrettung oder Wiederherstellung privater Gerätedaten
--	---

MDM-, Hersteller- oder Drittanbieter-Lizenzen sind nicht enthalten, sofern nicht ausdrücklich ausgewiesen.

Microsoft 365 Tenant Administration

Laufende Benutzer-, Lizenz- und Standardobjektverwaltung im M365-Tenant

<p>GRUNDPAUSCHALE 79,00 €</p> <p>je Tenant/Monat</p>	<p>JE M365-BENUTZER 4,90 €/mtl.</p> <p>Beispiel 10 Benutzer: 128,00 €/mtl.</p>
--	--

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN

Tenant einrichten inkl. 10 Benutzer	249,00 €
-------------------------------------	----------

<p>ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lizenzübersicht und Lizenzzuweisung • Benutzer anlegen, ändern, deaktivieren und löschen • Standardisierte M365-Gruppen und Verteiler • Einfache Shared-Mailbox-Berechtigungen • Prüfung administrativer Warnungen • Quartalsweise Lizenzprüfung • Bis zu 60 Minuten Standard-Administration je Tenant/Monat 	<p>NICHT ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outlook-, Teams-, OneDrive- oder Office-Anwendersupport • M365-Migrationen, Tenant-zu-Tenant-Migrationen • SharePoint-Intranets, Berechtigungskonzepte • Conditional Access, Entra ID Protection, Intune, Defender • Power Automate, Power Apps, Skriptentwicklung • Exchange-Mailflow, SMTP-Relay, Hybrid-Setups
--	--

Tätigkeiten außerhalb des Monatskontingents werden nach regulärem Stundensatz abgerechnet.

Managed Windows MFA mit OATH-TOTP

Multi-Faktor-Authentifizierung für Windows-Anmeldungen und RDP-Zugriffe

<p>GRUNDPAUSCHALE 49,00 €</p> <p>je Mandant/Monat</p>	<p>JE GESCHÜTZTEM BENUTZER 2,90 €/mtl.</p> <p>Beispiel 10 Benutzer: 78,00 €/mtl.</p>	<p>JE WINDOWS-SERVER/RDS-HOST 7,90 €/mtl.</p> <p>zusätzlich je geschütztem Server</p>
---	--	---

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN

Grundkonfiguration (nach technischer Prüfung)	ab 349,00 €
je Client (zusätzliche Windows-Integration)	29,00 €
je Windows-Server / RDS-Host	59,00 €
je Benutzerregistrierung	12,00 €

<p>ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zentrale OATH-TOTP Grundkonfiguration • Standardintegration Windows-Anmeldungen & RDP • Anbindung definierter Benutzerkonten • Verwaltung registrierter MFA-Benutzer • Standardprozess für TOTP-App-Registrierung • Dokumentierter Wiederherstellungs- & Notfallprozess • Standard-Support für MFA-Anmeldeprobleme 	<p>NICHT ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • MFA für M365, Azure, Entra ID, Web oder SaaS • MFA für VPN, Firewalls, WLAN, Linux oder NAS • Hardware-Token oder Yubikeys • Individuelle MFA-Workflows je Abteilung • Absicherung technischer Konten ohne Prüfung • Hochverfügbarkeits- oder Load-Balancing-Konzepte
--	--

Hardware-Token können bei Bedarf separat bezogen und dokumentiert werden.

Managed Cloud Backup Arbeitsplatz

Zentral überwachte Cloud-Datensicherung nach standardisierter Backup-Richtlinie

<p>GRUNDPAUSCHALE 49,00 €</p> <p>je Mandant/Monat</p>	<p>JE ARBEITSPLATZ 2,90 €/mtl.</p> <p>Beispiel 10 AP: 98,00 €/mtl.</p>	<p>SPEICHERPLATZ 7,90 €/TB/mtl.</p> <p>nach Verbrauch je Arbeitsplatz</p>
---	--	---

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN

Grundkonfiguration je Arbeitsplatz	99,00 €
	29,00 €

<p>ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Backup-Agent und Einbindung je Arbeitsplatz • Automatisierte Sicherung definierter Arbeitsplatzdaten • Überwachung fehlgeschlagener Backup-Jobs • Standard-Backup-Richtlinie und Verschlüsselung • Erstprüfung der Sicherung bei Einrichtung 	<p>NICHT ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Server, VMs, SQL-/Exchange-Server oder NAS • Disaster-Recovery- oder Bare-Metal-Konzepte • Individuelle Backup-Zeitpläne je Gerät • Aufbewahrungskonzepte oder Recovery-Garantien • Regelmäßige manuelle Restore-Tests
--	--

Speicherplatz wird gesondert nach Verbrauch abgerechnet (7,90 € je angefangenem TB/Monat).

Managed E-Mail-Archivierung GoBD Ready

Technische Grundlage für revisionssichere, GoBD-orientierte Archivierung · inkl. 50 GB je Postfach

<p>GRUNDPAUSCHALE 29,00 €</p> <p>je Mandant/Monat</p>	<p>JE ARCHIVIERTEM POSTFACH 7,90 €/mtl.</p> <p>inkl. 50 GB · Beispiel 10 Postfächer: 108,00 €/mtl.</p>	<p>ZUSATZSPEICHER 4,90 €</p> <p>je angefangene 50 GB/Monat</p>
---	--	--

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN

Grundkonfiguration je zu archivierendem Postfach	199,00 €
	19,00 €

<p>ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung der Archivierungsanbindung • Automatische Archivierung definierter Postfächer • 50 GB Archivspeicher je Postfach/Quelle • Überwachung der Archivierungsfunktion • Archivsuche für berechtigte Benutzer • Cloud2Cloud, Cloud2OnPrem, OnPrem2OnPrem 	<p>NICHT ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historische Datenübernahme aus PST oder Fremddatensystemen • Juristische oder steuerliche Beratung • Verfahrensdokumentation • Lösch-, Aufbewahrungs- oder Legal-Hold-Konzepte • eDiscovery-Projekte oder Massenexporte
--	---

Jedes aktiv archivierte Postfach = eine Quelle. Alias desselben Postfachs werden nicht separat berechnet. Verfahrensdokumentation liegt in Verantwortung des Unternehmens.

Managed Microsoft 365 Cloud Backup

Cloud-to-Cloud-Datensicherung für Exchange Online, OneDrive für Business und SharePoint Online

<p>GRUNDPAUSCHALE 49,00 €</p> <p>je Tenant/Monat</p>	<p>JE M365-BENUTZER 6,90 €/mtl.</p> <p>Beispiel 10 Konten: 118,00 €/mtl.</p>	<p>SPEICHERPLATZ 7,90 €/TB/mtl.</p> <p>nach Verbrauch je Konto</p>
--	--	--

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN

Grundpauschale Tenant-Einrichtung je geschütztem Benutzer	249,00 €
	12,90 €

<p>ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exchange Online, OneDrive für Business, SharePoint Online • M365-Gruppen- und Teams-Daten (in SharePoint) • Automatisierte Backup-Richtlinie je Tenant • Backup-Überwachung & monatliche Plusitätsprüfung • Standardwiederherstellung (Dateien, Ordner, E-Mails) • Sicherung in getrennter Backup-Umgebung 	<p>NICHT ENTHALTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teams Chats, Planner, Forms, Power BI, Power Apps • Entra-ID-Konfigurationen, Intune-Richtlinien • Massenwiederherstellungen oder Tenant-Restores • M365-Migrationen oder historische Datenübernahmen • Compliance-, Legal-Hold- oder Aufbewahrungskonzepte
---	---

Wiederherstellungen bis ~15 Min. Bearbeitungszeit im gebuchten Supportvertrag enthalten. Weitergehende Restores nach Aufwand. Shared Mailboxes & SharePoint-Sites werden nicht separat berechnet, sofern durch Benutzer-Lizenzierung abgedeckt.

ALLE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

Preisübersicht

MONATLICHE ABRECHNUNG – LAUFENDE KOSTEN			
Leistung	Preislogik	Monatspreis (netto)	Beispiel
STANDORT-MANAGEMENT			
Standort Basis	je Standort	ab 149 €/Std./mtl.	1 Standort: 149 €
Standort Komfort	je Standort	ab 299 €/Std./mtl.	1 Standort: 299 €
Standort Pro	je Standort	ab 599 €/Std./mtl.	1 Standort: 599 €
ARBEITSPLATZ-SERVICE			
Arbeitsplatz Basis	je AP	5,99 €/AP/mtl.	10 AP: 59,90 €
Arbeitsplatz Komfort	je AP	ab 20 €/AP/mtl.	10 AP: 200,00 €
Arbeitsplatz Pro	je AP	ab 35 €/AP/mtl.	10 AP: 350,00 €
MITARBEITER-SUPPORT			
Support Basis	—	Inklusive (nach Aufwand)	—
Support Komfort	je Mitarbeiter	ab 29 €/MA/mtl.	10 MA: 290,00 €
Support Pro	je Mitarbeiter	ab 79 €/MA/mtl.	10 MA: 790,00 €
ZUSATZLEISTUNGEN			
Managed MDM (Aktionsangebot)	je Gerät	12,00 €/Gerät/mtl.	5 Geräte: 60,00 €/mtl.
M365 Tenant Administration	Pauschale + je Benutzer	79,00 € + 4,90 €/Benutzer	10 Benutzer: 128,00 €/mtl.
Managed Windows MFA	Pauschale + je Benutzer	49,00 € + 2,90 €/Benutzer	10 Benutzer: 78,00 €/mtl.
Managed Cloud Backup AP	Pauschale + je AP + Speicher	49,00 € + 4,90 €/AP + 7,90 €/TB	10 AP: 98,00 €/mtl. + Speicher
Managed E-Mail-Archivierung	Pauschale + je Postfach	29,00 € + 7,90 €/Postfach	10 Postfächer: 108,00 €/mtl.
Managed M365 Cloud Backup	Pauschale + je Benutzer + Speicher	49,00 € + 6,90 €/Benutzer + 7,90 €/TB	10 Benutzer: 118,00 €/mtl. + Speicher

Zusatzleistungen nur in Verbindung mit einem bestehenden MSP-Hauptvertrag. Mengenrabatte auf Anfrage.

EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN – FÄLLIG ZU VERTRAGSBEGINN		
Leistung	Einrichtungsposition	Preis (netto, einmalig)
MANAGED MOBILE DEVICE MANAGEMENT		
	Grundkonfiguration	149,00 €
	je Smartphone / Tablet	19,00 € je Gerät
M365 TENANT ADMINISTRATION		
	Tenant einrichten inkl. 10 Benutzer	249,00 €
MANAGED WINDOWS MFA		
	Grundkonfiguration (nach technischer Prüfung)	ab 349,00 €
	je Client (zusätzliche Windows-Integration)	29,00 €
	je Windows-Server / RDS-Host	59,00 €
	je Benutzerregistrierung	12,00 €
MANAGED CLOUD BACKUP ARBEITSPLATZ		
	Grundkonfiguration	99,00 €
	je Arbeitsplatz	29,00 €
MANAGED E-MAIL-ARCHIVIERUNG		
	Grundkonfiguration	199,00 €
	je zu archivierendem Postfach	19,00 €
MANAGED M365 CLOUD BACKUP		
	Grundpauschale Tenant-Einrichtung	249,00 €
	je geschütztem Benutzer	12,90 €

Einrichtungskosten sind einmalig und werden separat in Rechnung gestellt. Preise gelten pro Leistungsumfang gemäß Angebot. Weitere Einrichtungsleistungen (z. B. VM-Infrastruktur, Serverbetrieb) auf Anfrage.

Ihr Ansprechpartner	Kontakt	Nächste Schritte
Innovate Systems GmbH Am Brögel 19 42285 Wuppertal HRB 23641 · Amtsgericht Wuppertal	Tel: +49 202 26 54 99-28 E-Mail: info@innovate-systems.de	Wir beraten Sie gerne im kostenlosen Erstgespräch – individuell, unverbindlich und transparent. Jetzt Termin vereinbaren.