

MANAGED SERVICES · LEISTUNGSÜBERSICHT

# Managed Apple Service Lite

Zentrale Überwachung und Updateverwaltung geschäftlich genutzter Macs

Innovate Systems GmbH · [www.innovate-systems.de](http://www.innovate-systems.de)



## Managed Apple Service Lite

Zentrale Überwachung und Updateverwaltung geschäftlich genutzter Macs — laufende Leistungen, monatliche oder jährliche Abrechnung, Preise netto zzgl. MwSt.



**Voraussetzung:** Alle Zusatzleistungen setzen einen bestehenden MSP-Hauptvertrag (Standort-, Arbeitsplatz- oder Support-Paket) voraus. Mengenrabatte auf Anfrage.



## Managed Apple Service Lite

Zentrale Überwachung und Updateverwaltung geschäftlich genutzter Macs

### JE MAC · MONATLICHE ZAHLUNG

**25,00 €/mtl.**

Beispiel 5 Macs: 125,00 €/mtl.

### JE MAC · JÄHRLICHE ZAHLUNG

**250,00 €/Jahr**

Beispiel 5 Macs: 1.250,00 €/Jahr · 50,00 € günstiger je Mac

### EINMALIGE EINRICHTUNGSKOSTEN

Einrichtung und Aufnahme in die Serviceplattform

**im Preis enthalten**

#### ENTHALTEN

- ✓ Aufnahme jedes Macs in unsere zentrale Serviceplattform
- ✓ Laufende Zustandsüberwachung: Systemauslastung, freier Speicher, Laufwerkszustand, Akkuzustand
- ✓ Automatisches Einspielen von macOS-Sicherheits- und Systemupdates
- ✓ Updateverwaltung für gängige Drittanbieter-Software (Browser, PDF, Kommunikation)
- ✓ Prüfung sicherheitsrelevanter Grundeinstellungen: Festplattenverschlüsselung (FileVault), Firewall, Gatekeeper
- ✓ Hardware- und Software-Inventarisierung je Gerät
- ✓ Automatische Störungsmeldung an unser Serviceteam
- ✓ Gesicherter Fernzugriff für Wartungsarbeiten nach Freigabe
- ✓ Regelmäßiger Statusbericht je Mac

#### NICHT ENTHALTEN

- ✗ Windows-PCs und Notebooks – siehe Arbeitsplatz-Service
- ✗ iPhones und iPads – siehe Managed Mobile Device Management
- ✗ Geräteregistrierung über Apple Business Manager, MDM-Richtlinien, App-Ausrollung
- ✗ Endpoint-Schutz beziehungsweise EDR und die zugehörigen Lizenzen
- ✗ Datensicherung des Macs – siehe Managed Cloud Backup Arbeitsplatz
- ✗ Anwendersupport und Helpdesk – siehe Mitarbeiter-Support
- ✗ Hardwarereparaturen, Garantie- und Versicherungsabwicklung bei Apple
- ✗ macOS-Serverdienste, individuelle Skript- oder Automationsentwicklung
- ✗ Datenrettung und Wiederherstellung verlorener Daten

*Managed Apple Service Lite umfasst Überwachung und Updateverwaltung, jedoch keine Supportleistungen gegenüber den Anwendern. Für Anwenderbetreuung empfehlen wir die Kombination mit einem Support-Paket. Hersteller- und Drittanbieter-Lizenzen sind nicht enthalten, sofern nicht ausdrücklich ausgewiesen.*

#### ANBIETER

Innovate Systems GmbH  
Am Brögel 19 · 42285 Wuppertal  
HRB 23641 · Amtsgericht Wuppertal

#### KONTAKT

+49 202 26 54 99-28  
[kontakt@innovate-systems.de](mailto:kontakt@innovate-systems.de)  
[www.innovate-systems.de](http://www.innovate-systems.de)

#### SERVICE-KATALOG

Alle Leistungen & Preise unter:  
[www.innovate-systems.de/kataloge/managed-services-katalog.pdf](http://www.innovate-systems.de/kataloge/managed-services-katalog.pdf)